

## Описание процедуры оплаты и возврата

### Оплата банковскими картами

К оплате принимаются карты UZCARD, HUMO, VISA и MasterCard.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами платежных систем UZCARD, HUMO, Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

### Случаи отказа в совершении платежа:

- Банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- Недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- Данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- Сроки возврата: Покупатель может запросить возврат средств в течение 14 дней с момента покупки.
- Условия возврата: Модуль должен оставаться не активированным и неиспользованным. Оригинальные файлы и документация должны быть возвращены в неповрежденном состоянии.
- Процедура возврата: Покупатель должен связаться с нашей службой поддержки по электронной почте (указать адрес электронной почты поддержки) с указанием номера заказа и причины возврата. После одобрения запроса на возврат, покупатель может предоставить файлы модуля для возврата.
- Возврат средств: после получения и проверки возвращенных файлов модуля мы произведем возврат средств на карту покупателя или другим удобным способом оплаты в течение 7 рабочих дней.
- Исключения: Стоимость доставки и обработки заказа не подлежит возврату, если возврат не вызван дефектом или ошибкой с нашей стороны.
- Особые случаи: При покупке модуля со скидкой или в период акции, возврат средств будет произведен по цене покупки (с учетом скидки).
- Отказ от возврата: Мы оставляем за собой право отказать в возврате средств, если модуль был активирован или использован, а также если запрос на возврат был подан после истечения установленного срока.

Эти правила помогут обеспечить четкость и справедливость процесса возврата средств для наших клиентов, учитывая специфику нашего продукта — модулей для интеграции в CMS системы.

При возникновении проблем с проведением или отказом платежа просим обратиться по адресу: [info@infolesson.uz](mailto:info@infolesson.uz). Наши специалисты помогут с разрешением вопроса в течение 7 рабочих дней.